



Mitarbeiter*in Kundenservice (m/w/d) für das Napalm Records Office in Eisenerz / VOLLZEIT ab 1. März 2026 GESUCHT!

Napalm Records ist ein weltweit operierendes Independent Label im Bereich Metal und Rock. Mit bislang über 1000 Album Veröffentlichungen seit der Gründung 1995 zählt es zu den führenden Labels der Sparte und betreibt neben den Niederlassungen in Österreich und den USA auch ein Office in Berlin. Zum breitgefächerten und ständig wachsendem Artist-Roster zählen unter anderem Alter Bridge, Powerwolf, Feuerschwanz, Accept, Lord Of The Lost, Myles Kennedy, W.A.S.P., Cradle Of Filth, Exodus, Jinjer, Katatonia und viele weitere, internationale erfolgreiche Künstler*innen.

Neben musikalischen Talenten ist Napalm Records immer auf der Suche nach interessanten und kreativen Persönlichkeiten, um das Team zu erweitern. Deshalb suchen wir ab sofort eine*n Mitarbeiter*in im Kundenservice (m/w/d) für das Napalm Records Office in Eisenerz.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Beantwortung von Kundenfragen (schriftlich und telefonisch)
- Bearbeitung von Retoursendungen

Deine Qualifikationen:

- Belastbarkeit
- Hilfs- und kundenorientiertes Handeln
- Freundlicher Umgang auch in Stresssituationen
- Mündlich und schriftlich kannst du in Deutsch und Englisch ausgezeichnet kommunizieren
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse
- BMD-Kenntnisse von Vorteil

Wir bieten:

- Spannende Aufgaben in einem internationalen und stetig wachsenden Unternehmen
- Ein motivierendes und familiäres Arbeitsumfeld
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und Kundenkontakt
- Monatliches Bruttogehalt von mindestens € 2.240,-- auf Vollzeitbasis, je nach Qualifikation und Vereinbarung
- Arbeitsbeginn: 01. März 2026

Du erkennst dich wieder? Dann schick uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf an: job@napalmrecords.com

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!